

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Erwerb von E-Tickets

#### § 1 Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

**(1)** Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Ihnen als Kunden und uns, dem Freibad Mühlacker als Eigenbetrieb der Stadt Mühlacker, Kelterplatz 7, 75417 Mühlacker (nachfolgend auch "Freibad Mühlacker"), zum Erwerb von E-Tickets, die über unseren Webshop angebahnt und abgewickelt werden. Maßgebend ist diejenige Fassung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die zum Zeitpunkt der Bestellung gültig ist. Abweichende Bedingungen des Bestellers werden nicht anerkannt, es sei denn, die Stadt Mühlacker, Eigenbetrieb Freibad stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

**(2)** Unsere über den Freibad Mühlacker-Webshop angebotenen E-Tickets richten sich gleichermaßen an Verbraucher und Unternehmer, jedoch nur an Endabnehmer. Für Zwecke dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, (I) ist ein „Verbraucher“ jede natürliche Person, die den Vertrag zu einem Zweck abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB) und (II) ist ein „Unternehmer“ eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 Abs. 1 BGB).

#### § 2 Ausschluss des Widerrufs

**(1)** gemäß § 312 g Nr. 9 BGB besteht für E-Tickets kein Widerrufsrecht. .

### § 3 Zahlungsbedingungen

(1) Zahlungen können grundsätzlich per SEPA-Lastschrift, Paypal und Sofortüberweisung erfolgen.

### § 4 Verkauf von E-Tickets

(1) Um E-Tickets kaufen zu können, müssen Sie sich auf der Webseite unter folgendem Link: <https://muehlacker.baeder-suite.de/de/customers/login/> registrieren. Eine Registrierung erfolgt zunächst unabhängig vom E-Ticket-Kauf.

(2) Die Angaben der Registrierung müssen vollständig und wahrheitsgemäß sein. Es kann eine Überprüfung der Angaben durch Vorlage eines Ausweises an der Kasse verlangt werden. Bei nicht wahrheitsgemäßen Angaben erlischt das Ticket.

(3) Der Kauf eines E-Tickets berechtigt Sie zu einem Aufenthalt in dem von Ihnen beim Kauf des E-Tickets gewählten Badezeitraum.

(4) Während des unter Pandemiebedingungen eingeschränkten Betriebs im Freibad können einzelne Teilbereiche gesperrt bleiben. Nähere Informationen erhalten Sie an der Freibadkasse.

(5) Bitte beachten Sie das von Ihnen beim Kauf gewählte Zeitfenster; das E-Ticket verliert mit Verstreichen dieses Zeitfensters seine Gültigkeit. Eine Erstattungsmöglichkeit besteht nicht. Der Einlass wird nur während des gekauften Zeitfensters bis zum Kassenschluss gewährt. Erscheinen Sie zu einem anderen Zeitpunkt, ist kein Einlass möglich.

(6) Jeder Gast bekommt nur ein Ticket am Tag. Der Warenkorb ist auf 25 Tickets begrenzt. Tickets können maximal 5 Tage im Voraus gebucht werden.

Achtung: Kinder unter 10 Jahren dürfen nicht alleine ins Bad. Eltern müssen das Ticket über ihr eigenes Profil kaufen.

(7) Eine Rückgabe/Erstattung des E-Tickets aus Gründen, die nicht durch das Freibad Mühlacker verschuldet wurden, ist nicht möglich.

(8) Einlass erfolgt nur mit gültigem E-Ticket. Das E-Ticket liegt Ihnen als Handy-Barcode (QR-Code) vor. Alternativ können Sie Ihr Ticket zu Hause ausdrucken und in Papierform mit zum Bad bringen. Das Einscannen erfolgt am Eingang des Bades. Das Ticket ist während des Aufenthalts im Bad aufzubewahren und bei Aufforderung vorzuzeigen.

(9) Mit Verlassen des Freibades Mühlacker verliert das E-Ticket seine Gültigkeit.

## **§ 5 Haftung, Schadens- und Aufwendungsersatz**

- (1)** Die Badegäste benutzen das Freibad einschließlich aller Einrichtungen auf eigene Gefahr, unbeschadet der Verpflichtung des Betreibers, das Bad und die Einrichtungen in einem verkehrssicheren Zustand erhalten. Für höhere Gewalt und Zufall, sowie für Mängel, die auch bei Einhaltung der üblichen Sorgfalt nicht sofort erkannt werden, haftet der Betreiber nicht.
- (2)** Für die Zerstörung, Beschädigung oder für das Abhandenkommen der in die Einrichtung eingebrachten Sachen wird nicht gehaftet.
- (3)** Der Betreiber oder seine Erfüllungsgehilfen haften für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Für Schäden an Fahrzeugen, die auf dem Parkplatz beim Freibad abgestellt werden, wird keine Haftung übernommen.
- (4)** Für Wertsachen und Bargeld bis 50 Euro wird nur gehaftet, wenn sie an der dafür bestimmten Stelle hinterlegt sind und ein Verschulden des Badepersonals nachgewiesen werden kann. Die Haftung beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.
- (5)** Im Übrigen ist jegliche Schadensersatzhaftung von uns, gleich aus welchem Rechtsgrund, ausgeschlossen.
- (6)** Soweit nach diesen Bestimmungen unsere Haftung ausgeschlossen ist, gilt dies auch für die Haftung unserer Organe und Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen, insbesondere von Mitarbeitern.

## **§ 6 Datenschutz**

- (1)** Ihre personenbezogenen Daten werden zur Erfüllung der Zwecke und Aufgaben des Freibades Mühlacker, insbesondere zur Abwicklung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages, verarbeitet. Eine darüber hinausgehende Verarbeitung erfolgt nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Ihre personenbezogenen Daten werden wir nur unter Beachtung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen verarbeiten.
- (2)** Die Nutzer bestätigen, dass sie beim Betreten des Bades absolut symptomfrei sind. Außerdem stimmen die Nutzer/innen zu, dass ihre persönlichen Daten zum Zwecke der Kontaktaufnahme im Zusammenhang mit einer möglichen COVID-19 Infektion durch den Betreiber genutzt und für 4 Wochen gespeichert werden dürfen. Die Daten dürfen auf Anfrage ebenfalls an die zuständige Gesundheitsbehörde weitergegeben werden. Die Verhaltens-, Abstands- und Hygieneregeln sowie die Badeordnung des Freibades Mühlacker werden eingehalten. Folgende Daten werden gespeichert: Vor- und Nachname der Nutzerin oder des Nutzers, Beginn des Besuchs unter Angabe der maximal zulässigen Badezeit, Telefonnummer und Adresse der Nutzerin oder des Nutzers.

## **§ 7 Identität des Anbieters, Kontakt**

**(1)** Anbieter dieses Webshops ist das  
**Freibad Mühlacker** Eigenbetrieb der Stadt Mühlacker, 75417 Mühlacker

Telefon: +49 (0) 07041-876464

Mail: [baeder@stadtwerke-muehlacker.de](mailto:baeder@stadtwerke-muehlacker.de)

UstId: DE 144523649

Betriebsleitung: Oberbürgermeister Frank Schneider

**(2)** Beanstandungen können unter der vorgenannten Adresse geltend gemacht werden.

## **§ 8 Schlussbestimmungen**

**(1)** Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

**(2)** Ist der Besteller Kaufmann, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten Maulbronn. Wir sind jedoch auch berechtigt, den Besteller an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen.

**(3)** Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder unwirksam werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Vertragsbedingungen nicht berührt.

**Freibad Mühlacker, Eigenbetrieb der Stadt Mühlacker**

**Mühlacker, 20.07.2020**